

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE CORPORATIVO FLASH STORE

Última atualização em 23 de Julho de 2018

A **Rakuten Brasil Internet Service** (doravante denominada “Rakuten” ou “nós” ou “nos”), inscrita no CNPJ/MF sob nº 01.303.446/0001-58, opera seu site corporativo em <https://www.flashstore.com.br/> (“Site”). Esta Política de Privacidade aplica-se unicamente às informações coletadas por nós em nosso Site e descreve nossas práticas de privacidade, incluindo as relativas aos usuários do nosso Site (“você”), incluindo funcionários e representantes das empresas que se inscreveram para **Serviços da Flash Store** (“Clientes empresariais”).

Há termos e condições adicionais relacionados aos seus dados, conforme descrito no **Termo de Uso da Flash Store**, se você for um lojista registrado. A Rakuten faz parte do **Grupo Rakuten**, que inclui as afiliadas e subsidiárias de nossa controladora Rakuten, Inc., com sede em Tóquio, no Japão.

Esta Política de Privacidade também descreve as opções disponíveis para você em relação ao uso de suas informações coletadas neste Site e suas escolhas em relação à coleta e uso de tais informações. Para políticas de privacidade relacionadas aos serviços da Rakuten, acesse o link: <https://www.flashstore.com.br/wp-content/uploads/2018/07/politica-privacidade.pdf>

### 1. DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Coletamos informações quando você visita o Site, incluindo informações sobre navegação, uso e interações. Também coletamos informações que nos permitem identificar navegadores e dispositivos com os quais interagimos anteriormente. As informações que coletamos sobre você: o tipo de navegador da Internet, idioma do navegador e sistema operacional que você usa; o endereço do protocolo de Internet (“IP”) do seu dispositivo; acessar datas e horas; identificadores exclusivos de dispositivos, bem como identificadores de dispositivos de hardware ou sistema operacional (por exemplo, IDFA para iOS e AAID para Android); tipo de conexão (com fio ou Wi-Fi); a região onde seu dispositivo está localizado; rede à qual seu dispositivo está conectado; longitude / latitude de um dispositivo (móvel); Dados do SDK; dados de engajamento; dados geo-IP; a operadora de celular (se disponível); o site que você veio antes e visitou depois;

Também coletamos informações pessoais, como seu nome, endereço, número de telefone, endereço eletrônico e informações de cartão de crédito para pagamento da remuneração, somente quando você opta por fornecê-las em um formulário ou registrá-las como lojista. Ao fornecer essas informações, você consente que a Rakuten entre em contato com você para responder às suas dúvidas (inclusive sobre as várias ofertas de serviços da Rakuten) e conforme permitido por esta Política de Privacidade. Você também pode enviar informações pessoais, como nome e endereço de e-mail, para assinar um de nossos boletins informativos.

Algumas seções do site (incluindo certas seções protegidas por senha) só podem ser acessadas por funcionários ou representantes de clientes corporativos. Cada um de nossos contratos com Clientes Comerciais pode conter termos que estabelecem obrigações e direitos mais específicos da Rakuten em relação ao uso e divulgação das informações que coletamos de um Cliente Comercial específico.

Além disso, os funcionários ou representantes de Clientes Empresariais atuais ou potenciais devem enviar certas partes de suas informações pessoais para que possamos ser contatados em conexão com (ou para nos permitir fornecer) um ou mais de nossos Serviços. Tais informações pessoais podem incluir, sem limitação, nome, telefone e e-mail de uma entidade ou qualquer funcionário ou representante, conta bancária ou informações de cartão de crédito e número de segurança social. Certos Clientes Empresariais podem ser solicitados a preencher um formulário on-line no Site, que pode solicitar o nome, endereço e número de identificação do contribuinte (que pode ser o número de seguridade social de um indivíduo). Números de registro de IVA ou outros números de identificação de imposto estrangeiro (para entidades estrangeiras), bem como informações sobre o negócio proposto a ser conduzido por tal Cliente Comercial através dos Serviços. Se não celebrarmos um contrato com tal Cliente Comercial prospectivo, então poderemos (mas não temos nenhuma obrigação de) reter e / ou usar as informações que o solicitante forneceu em nosso Site na medida consistente com esta Política de Privacidade ou em qualquer outra forma que o requerente autorizou.

## 2. DO USO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

“Cookies” são informações que podem ser colocadas no seu computador por um site para facilitar e melhorar sua comunicação e interação com o site. Nós e determinados parceiros de negócios, fornecedores e anunciantes de terceiros podem usar cookies (ou *gifs* claros, *web beacons* ou dispositivos semelhantes, incluindo dispositivos que funcionam no ambiente móvel) para coletar informações e outros dados comportamentais de você para fins como segmentação de publicidade serviços e compreender melhor a eficácia dos nossos anúncios. **Usamos diferentes tipos de cookies e alguns cookies são colocados nas seguintes categorias (observe que alguns cookies podem ser usados de maneira diferente por diferentes clientes empresariais):**

- **Cookies analíticos / de desempenho.** Eles nos permitem reconhecer um visitante retornado ao site de um Cliente de Negócios de Marketing da Rakuten.
- **Cookies de funcionalidade.** Eles são usados para reconhecê-lo quando você retorna ao site de um Cliente Comercial da Rakuten. Isso nos permite personalizar o conteúdo de publicidade para você e lembrar de suas preferências (por exemplo, sua escolha de idioma ou região).
- **Cookies de segmentação.** Esses cookies registram sua visita ao site de um Cliente Empresarial da Rakuten, as páginas que você visitou e os links que você seguiu. Usamos essas informações para tornar a publicidade exibida mais relevante para seus interesses.

### 2.1. Solicitação de desativação de cookie

Coletamos seu consentimento para processar suas informações pessoais no momento de seu cadastramento na página. Você pode configurar seu navegador para recusar cookies, ou para alerta-lo quando enviados neste caso, algumas partes do Serviço poderá não funcionar corretamente. Para retirar o seu consentimento ou para saber mais sobre os seus direitos como titular de dados, consulte o parágrafo abaixo.

### 2.2. Navegador da Web

Você pode interromper ou restringir o posicionamento de cookies no seu computador ou removê-los do navegador, ajustando as preferências do seu navegador. Existem também muitos programas que permitem excluir manualmente seus cookies.

O setor de publicidade on-line também fornece websites dos quais você pode optar por não receber anúncios segmentados / publicidade com base em interesses de nós, nossos parceiros de dados e nossos outros parceiros de publicidade que participam de programas de auto regulamentação.

Para deixar claro, a exclusão dos anúncios segmentados deve ser realizada em cada dispositivo e navegador que você deseja desativar. Por exemplo, se você desativou o navegador do computador, esse cancelamento não será efetivo em seu dispositivo móvel. Você deve desativar separadamente cada dispositivo. No entanto, depois de desativar um dispositivo ("Dispositivo desativado"), não usaremos nenhum dado novo do dispositivo retirado para identificá-lo em outro dispositivo para fins de publicidade com base em interesses e não usaremos dados de outro dispositivo para fins de publicidade com base em interesses no Dispositivo Optado.

Se você apagar ou alterar suas configurações de cookies / dispositivos (incluindo a atualização de determinados navegadores ou dispositivos), talvez seja necessário executar cada processo de desativação novamente, a menos que possamos corresponder ao dispositivo conforme descrito acima.

Mesmo se você desativar anúncios segmentados com base em cookies, ainda poderá ver anúncios com base em outros fatores gerais, como o contexto da página da Web ou o tipo de navegador.

### 2.3. Desativação de marketing de terceiros

Se você não quiser que suas informações pessoais sejam compartilhadas com terceiros que possam usar essas informações para fins de marketing direto, você poderá cancelar essas divulgações enviando um e-mail para [privacidade@flashstore.com.br](mailto:privacidade@flashstore.com.br). No entanto, não nos responsabilizamos pela remoção de suas

informações pessoais das listas de terceiros que foram previamente fornecidos com suas informações de acordo com esta Política de Privacidade.

### **3. USO E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO**

Podemos usar e divulgar suas informações, que podem incluir suas informações pessoais, da seguinte maneira:

- Usamos suas informações, conforme fornecidas por você por meio do Site, para entrar em contato e corresponder-se com você e / ou responder a suas perguntas, bem como para outros fins comerciais, como adicioná-lo a nossas listas de marketing e analisar sua inscrição para se tornar um cliente.
- Se você é um Cliente Comercial, usamos e divulgamos suas informações pessoais conforme necessário para fornecer os Serviços contratados.
- Também utilizamos suas informações para analisar suas interações e desempenho de nosso Site, determinar quanto tempo os visitantes gastaram no Site, melhorar nosso Site e nossos Serviços, nossas atividades de pesquisa e coletar informações demográficas sobre nossa base de usuários como um todo.
- Podemos compartilhar suas informações com nossas afiliadas corporativas (incluindo nossa empresa controladora e seu pessoal) com o objetivo de conduzir análises internas para melhorar nossos serviços e os serviços de nossas afiliadas corporativas.
- Nós divulgamos suas informações a terceiros que estejam prestando serviços em nosso nome. Por exemplo, e sem limitação, (a) empresas integradas, necessárias para a prestação dos serviços, conforme a oferta contratada; (b) também podemos compartilhar as informações do cartão de crédito dos Clientes Comerciais com o nosso portal bancário e de pagamento de terceiros para fins de cobrança de pagamentos devidos a nós ou para facilitar o pagamento a um Cliente Comercial; (c) poderemos compartilhar informações relacionadas a quaisquer sorteios, concursos ou outras promoções que você tenha inserido ou pretenda entrar com a finalidade de facilitar sua participação nesse sorteio, conteúdo ou outra promoção.
- No caso de uma divulgação a terceiros para a realização de serviços em nosso nome, tais terceiros terão acesso às suas informações com a finalidade de executar serviços para nós e para uso de uma maneira dirigida por nós, cujo uso será consistente com esta Política de Privacidade e quaisquer consentimentos que você fornecer.
- Podemos divulgar suas informações quando de (a) solicitações de autoridades locais, estaduais ou federais ou agentes da lei; (b) qualquer processo ou ordem judicial, administrativa ou similar, tal como intimação; (c) se exigido por lei; ou (d) investigar suspeita de fraude, assédio, ameaças físicas ou outras violações de qualquer lei, regra ou regulamento, esta Política de Privacidade, ou os direitos de terceiros ou investigar qualquer conduta suspeita que consideremos imprópria.
- Nós não vendemos suas informações pessoais para terceiros ou para profissionais de marketing em massa.
- Finalmente, observe que, se você especificamente concordar com usos ou divulgações adicionais de suas informações, poderemos usar suas informações de maneira consistente com esse consentimento.

Para ser claro, podemos, na medida permitida pela lei aplicável, coletar ou criar informações que não sejam informações pessoais, como conjuntos de dados agregados e outras informações generalizadas, incluindo informações sobre navegação, uso e interações e informações pessoais não identificadas que não revelam sua identidade. Nós mantemos o direito de usar e divulgar informações que não sejam informações pessoais de qualquer maneira permitida por lei.

### **4. DIREITOS DOS USUÁRIOS**

A legislação brasileira de proteção de dados se aplica ao processamento de suas informações, fornecemos os controles descritos nesta política para que você possa exercer o seu direito de solicitar acesso,

atualização, remoção e restrição do processamento de suas informações. Você também tem o direito de se opor ao processamento de suas informações ou exportar suas informações para outro serviço.

Quando você visita um site ou aplicativo pela primeira vez, lemos cookies e tecnologias semelhantes no navegador de Internet do seu dispositivo ou em conexão com os aplicativos que você usa, o que nos permite identificar navegadores e dispositivos que já interagiram com nossos Serviços ou Clientes empresariais. Esta leitura inicial de cookies e tecnologias semelhantes permite-nos determinar se você ou o (s) utilizador (es) do seu dispositivo, previamente deram o seu consentimento à utilização de “dados pessoais” conforme definido na legislação aplicável.

As referências nesta política de privacidade à coleta e uso de seus dados pessoais ocorrerão somente após determinarmos a base legal apropriada para processar tais informações: (i) consentimento, (ii) interesse legítimo (conforme descrito abaixo), (iii) cumprimento de um contrato ou (iii) nossa conformidade com uma obrigação legal. Referências às possibilidades de exclusão estabelecidas acima aplicar-se-ão a você se você tiver primeiro dado o consentimento para o uso de seus dados pessoais. Igualmente assistirão os direitos abaixo listados:

- **Acesso, Correção, Restrição, Apagamento e Portabilidade:** Você tem o direito de (i) acessar seus dados pessoais que podemos ter em nosso (s) sistema (s); (ii) solicitar a correção dos seus dados pessoais que temos em ou sistema (s); (iii) contestar ou solicitar a restrição do processamento de seus dados pessoais em determinadas circunstâncias; (iv) solicitar o apagamento de seus dados pessoais de nosso (s) sistema (s) sob determinadas circunstâncias; e (v) solicitar a transferência de seus dados pessoais para fora de nosso (s) sistema (s) em um formato comumente usado. Para exercer os direitos de acesso, correção, restrição, apagamento e portabilidade, entre em contato nos canais indicados na presente Política.
- **Retirada do consentimento:** quando estivermos confiando no consentimento para processar seus dados pessoais, você tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de você retirar seu consentimento. Para retirar o seu consentimento, por favor, envie uma solicitação através dos canais indicados na presente Política.
- **Direito de apresentar uma reclamação:** entre em contato conosco, em primeira instância, com qualquer reclamação que você possa ter enviando um e-mail para [privacidade@flashstore.com.br](mailto:privacidade@flashstore.com.br).

A Rakuten fará todos os esforços razoáveis para facilitar o exercício dos direitos acima, de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis. Tenha em atenção que, para que possa reivindicar estes direitos, precisamos confirmar a sua identidade para confirmar os seus direitos. Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito a recebê-los. Para confirmar sua identidade, talvez seja necessário coletar mais dados pessoais seus do que temos atualmente.

#### **4.1. Base jurídica para a utilização de dados pessoais:**

Existem diferentes bases jurídicas nas quais confiamos para usar seus dados pessoais, a saber:

- **Interesse legítimo:** podemos processar seus dados pessoais para nossos interesses legítimos. Por exemplo, para fornecer ou melhorar nossos Serviços, gerenciar relacionamentos com Clientes Corporativos, ou para fins de segurança e prevenção de fraudes. Quando processamos informações pessoais para atender aos nossos interesses legítimos, criamos salvaguardas para garantir que sua privacidade seja protegida e para garantir que nossos interesses legítimos não sejam anulados por seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais.
- **Consentimento:** confiaremos no seu consentimento para usar seus dados pessoais (incluindo, sem limitação, dados técnicos, dados de cookies, informações de uso e dados de geolocalização), para fins de publicidade personalizada ou com base em interesses. Você pode optar por não usar seu uso de dados a qualquer momento usando esta página de solicitação de acesso ao assunto ou usando as ferramentas descritas acima.
- **Cumprimento do Contrato:** Processaremos suas informações de contato comercial que você fornecer ao registrar-se em nossos serviços para fornecer os Serviços e gerenciar os

relacionamentos. Também entraremos em contato com você sobre as oportunidades adicionais em nossos Serviços para ter certeza de que você está ciente de todas as opções disponíveis.

Para além dos outros direitos, os usuários também têm o direito de ser informados sobre o seguinte:

- **Compartilhamento de dados:** os destinatários diretos de seus dados pessoais incluem nossos parceiros corporativos, bem como clientes empresariais. Também pode haver destinatários indiretos de uma quantidade limitada de dados pessoais com base no seu acesso ao Serviço.
- **Duração do processamento:** A Rakuten pode processar ativamente seus dados pessoais por dois anos a partir do momento de sua última interação com nossos Serviços ou os sites ou aplicativos de nossos Clientes Comerciais (“Data de Interação”). Podemos, no entanto, armazenar seus dados em um formulário sob pseudônimo ou anonimizado por até sete (7) anos após a Data de Interação, a fim de cumprir com outros requisitos legais. Após esse período, excluiremos seus dados pessoais de nosso (s) sistema (s).
- **Transferências de Dados Pessoais:** A Rakuten e nossos Clientes Comerciais podem estar localizados em vários países do mundo. Como resultado, os dados pessoais também podem ser transferidos da UE para os Estados Unidos e outras jurisdições cujas leis podem ser diferentes das da UE. A Rakuten confia nas Regras Corporativas Vinculantes da Rakuten, Inc. (BCR) para transferências legais de dados fora da UE dentro das empresas do Grupo Rakuten. A Autoridade de Proteção de Dados do Luxemburgo, atuando como autoridade principal da Rakuten, Inc., aprovou a BCR. A BCR garante que seus dados pessoais sejam protegidos, exigindo que todas as empresas do Grupo Rakuten sigam as mesmas regras ao processar seus dados pessoais. Para mais informações sobre a BCR, visite <https://corp.rakuten.co.jp/privacy/en/bcr.html>. Para transferências de dados para entidades fora do Grupo Rakuten em países que não foram considerados como fornecendo um nível adequado de proteção pela Comissão Europeia, podemos usar contratos específicos promulgados pela Comissão Europeia, como as Cláusulas Contratuais Padrão.

## **5. SEGURANÇA**

Tomamos medidas de segurança adequadas para proteger contra acesso não autorizado ou alteração não autorizada, divulgação ou destruição de informações pessoais. Isso inclui os procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos necessários para proteger a integridade, o acesso e o uso dos dados. Por favor, note que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Como resultado, nós nos esforçamos para proteger suas informações pessoais, mas não podemos garantir ou garantir a segurança de suas informações contra qualquer possível perda ou acesso não autorizado.

## **6. MUDANÇA NO CONTROLE**

Sem limitar nossos outros direitos de transferência de dados e informações conforme estabelecido nesta Política de Privacidade, no caso em que a Rakuten vende ou transfere propriedade, operação ou controle, é adquirida ou mesclada com uma entidade terceirizada, ou no evento improvável de Falência, insolvência, reorganização, liquidação judicial ou cessão da Rakuten em benefício dos credores, ou a aplicação de leis ou princípios equitativos que afetam os direitos dos credores em geral, a Rakuten reserva-se o direito de, em qualquer uma dessas circunstâncias, transferir ou ceder as informações. Coletamos (incluindo qualquer informação pessoal, se houver) como parte de tal fusão, aquisição, venda, reorganização ou outra mudança de controle. Qualquer entidade que adquira ativos compreendendo ou consistindo em suas informações deve concordar em lidar com tais informações de acordo com os termos desta Política de Privacidade.

## **7. COMENTÁRIOS E PERGUNTAS**

Usamos processos razoáveis para garantir a conformidade com esta Política de Privacidade e periodicamente verificamos se a política é exata. Nós encorajamos você a levantar quaisquer

preocupações usando as informações de contato fornecidas abaixo, e investigaremos e tentaremos resolver quaisquer reclamações e disputas relacionadas ao uso e divulgação de informações.

Para qualquer dúvida sobre nossas práticas de privacidade, você pode entrar em contato conosco pelo e-mail [privacidade@flashstore.com.br](mailto:privacidade@flashstore.com.br) ou através da Central de Suporte dos Serviços.

## **8. SITES E PARCEIROS DE TERCEIROS**

Nosso Site pode conter links para outros sites, incluindo os sites de nossos parceiros comerciais. Outros sites também podem fazer referência ou link para o nosso site. Alguns de nossos parceiros ou sites de terceiros podem colocar seus próprios cookies e / ou outras ferramentas de coleta de dados em seu navegador da Internet; no entanto, não temos acesso ou controle sobre esses cookies e / ou outras ferramentas de coleta de dados. Esses outros domínios e / ou sites não são controlados por nós. Encorajamos nossos usuários a ler as políticas de privacidade de cada um dos sites com os quais eles interagem. Não endossamos, selecionamos nem aprovamos e não somos responsáveis pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo desses outros sites. Visitar esses outros sites é por sua conta e risco.

## **9. INFORMAÇÃO DE CRIANÇAS**

Acreditamos que é importante fornecer proteção adicional para crianças on-line. Encorajamos os pais e responsáveis a passarem tempo on-line com seus filhos para participar e monitorar suas atividades on-line. A Rakuten não coleta intencionalmente qualquer informação pessoal de crianças menores de 13 anos (ou qualquer outra idade que possa ser restringida pela lei local). Se um pai ou tutor acredita que a Rakuten tem em seu banco de dados as informações pessoais de uma criança com menos de 13 anos (ou outra idade que possa ser restrita pela lei local), entre em contato com [privacidade@flashstore.com.br](mailto:privacidade@flashstore.com.br) e Nós usaremos nossos melhores esforços para remover as informações de nossos registros.

## **10. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Rakuten reserva-se o direito de alterar ou substituir esta Política de Privacidade a qualquer momento e de tempos em tempos. Quaisquer alterações ou substituições serão observadas através de indicações em nosso site relacionadas a esta Política de Privacidade e localizadas no link indicado no início da presente Política. Você será considerado ciente e estará sujeito a alterações na Política de Privacidade após o aviso ter sido publicado. Vamos declarar a data em que esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez. Nós encorajamos você a rever nossa Política de Privacidade regularmente.

## **11. INFORMAÇÕES DE CONTATO**

Nosso endereço postal é:

Rakuten Brasil Internet Service Ltda.  
Av. Francisco Matarazzo, 1500, Torre NY, 6º andar, Água Branca  
CEP: 05001-100 – São Paulo - SP

O Diretor de Proteção de Dados da Rakuten e a equipe de privacidade do Rakuten podem ser contatados através do [privacidade@flashstore.com.br](mailto:privacidade@flashstore.com.br)