

## TERMOS DE USO FLASH STORE

Este termo de uso ("Termo de Uso") regulamenta a utilização do site para contratação dos serviços FLASH STORE ("Serviços"), acessível através da URL: <https://www.flashstore.com.br/>, disponibilizada por RAKUTEN BRASIL INTERNET SERVICE LTDA., (doravante denominada "Rakuten" ou "nós" ou "nos"), inscrita no CNPJ/MF sob nº 01.303.446/0001-58, bem como por eventuais parceiros tecnológicos necessários à prestação dos Serviços ("Empresas"). No ato de utilização do Site, o usuário (doravante "Usuário" ou "Você") se obriga a aceitar, plenamente e sem reservas, todos os termos e condições deste Termo de Uso:

### 1. DESTINAÇÃO

1.1. As Empresas disponibilizarão, através do site, os Serviços FLASH STORE ao Usuário, que consiste em um sistema para e-commerce ("Loja Virtual") integrado via API ao inventário de produtos de diferentes DISTRIBUIDORES, facilitando assim a utilização do ESTOQUE VIRTUAL destes DISTRIBUIDORES pelo LOJISTA. A autorização para utilização do ESTOQUE VIRTUAL através da FLASH STORE dependerá de acordo comercial firmado entre DISTRIBUIDOR e LOJISTA.

### 2. CADASTRO

2.1. Para a utilização dos Serviços, Você deverá se cadastrar, informando seus dados pessoais ("Dados Pessoais"), tais como nome completo, data de nascimento, e-mail, dados bancários, endereço e número de celular válido.

2.1.1. Ao se cadastrar, Você deverá informar dados verdadeiros, que serão de sua exclusiva responsabilidade. As Empresas não se responsabilizam por dados falsos inseridos no cadastro.

2.1.2. Alterações no cadastro poderão ser feitas por Você através da Central de Relacionamento, de acordo com os procedimentos da Política de Privacidade <https://www.flashstore.com.br/wp-content/uploads/2018/07/politica-privacidade.pdf>.

2.1.3. Para o cadastro, também será solicitado que você escolha um nome para sua loja. Você não poderá escolher como nome palavras e expressões já utilizados por terceiros; que ofendam a terceiros; coincidentes com marcas de produtos ou serviços de terceiros, denominações sociais, expressões publicitárias, nomes ou pseudônimos de personalidades públicas, de pessoas famosas ou registrados por terceiros, ou que façam alusão a identidade destas, e também nomes de marcas, programas, produtos ou serviços das Empresas ou de qualquer uma de suas sociedades direta ou indiretamente controladas, controladoras ou sob controle comum.

2.2. Para se cadastrar sozinho, Você precisa ter ao menos 18 (dezoito) anos completos e ser plenamente capaz, firmando uma declaração nesse sentido ao formalizar o **Contrato Flash Store**, disponível para download na tela de pagamento do cadastro.

2.3. Após aprovação do cadastro, você receberá um login e senha de acesso ao sistema Flash Store. Você é responsável por seu login e senha de acesso. Em caso de perda ou roubo da senha de acesso, deve comunicar imediatamente às Empresas, através da Central de Suporte Flash Store.

2.4. As Empresas manterão os Dados Pessoais, através de seu sistema automatizado, para os usos e finalidades definidas na sua Política de Privacidade, acessível através do endereço: <https://www.flashstore.com.br/wp-content/uploads/2018/07/politica-privacidade.pdf>. Ao acessar a Plataforma, Você aceita a Política de Privacidade e concorda com o tratamento dos seus Dados Pessoais pelas Empresas.

### 3. CONDIÇÕES DE USO DOS SERVIÇOS

3.1. Ao utilizar os Serviços, Você se compromete a observar o Termo de Uso, as normas e regulamentos das Empresas, a lei, a utilizar termos aceitáveis socialmente, e a não desrespeitar a ordem pública, bem como todas as condições do **Contrato Flash Store**, disponível para download na tela de pagamento do cadastro.

3.2. Você não deverá utilizar os Serviços para a prática de atos proibidos pela lei e pelo presente Termo de Uso, ou atos que possam danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar o Sistema Flash Store, os equipamentos informáticos de outros usuários ou de outros internautas (hardware e software), assim como os documentos, arquivos e toda classe de conteúdos armazenados nos seus equipamentos informáticos (cracking) ou impedir a normal utilização dos Serviços, equipamentos e dados por parte dos demais usuários.

3.3. Você não deverá utilizar os Serviços com a finalidade de distribuir ou incentivar ações que:

- (a) Incite e/ou promova o descumprimento da lei, seja difamatória, infamante, violenta, degradante, pornográfica, ou, em geral, contrária a ordem pública;
- (b) Incite e/ou promova ações ou ideias discriminatórias em razão de raça, gênero, orientação sexual, religião, crença, deficiência, etnia, nacionalidade ou condição social;
- (c) Constitua comportamento predatório, perseguição, ameaças, assédios, intimidações ou chantagem a terceiros;
- (d) Incite práticas perigosas, de risco ou nocivas à saúde e ao equilíbrio psíquico;
- (e) Virole segredos empresariais de terceiros;
- (f) Seja contrária à honra, à intimidade pessoal e familiar ou à própria imagem das pessoas;
- (g) Virole propriedade intelectual ou industrial de terceiros, ou contribua para tais práticas;
- (h) Facilite a disseminação ou contenha material com vírus, dados corrompidos, ou qualquer outro elemento nocivo ou danoso;
- (i) Desrespeite a legislação eleitoral e partidária.

3.4. Caso Você utilize os Serviços contrariando as proibições da cláusula 3.3 acima, qualquer outra disposição deste Termo de Uso ou, ainda, outras restrições reguladas no Contrato Flash Store aceito no momento do cadastramento, as Empresas poderão, a seu exclusivo critério, suspender a prestação dos Serviços, bloqueá-lo como Usuário, e/ou cancelar definitivamente os Serviços, excluindo definitivamente seu cadastro, a qualquer tempo e sem qualquer aviso prévio.

#### **4. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE**

4.1. As Empresas não podem garantir que os Usuários utilizem os Serviços em conformidade com a Lei, com este Termo de Uso, o Contrato Flash Store aceito eletronicamente ou de acordo com os valores médios presumidos da sociedade e a ordem pública. Dessa forma, as Empresas se eximem de responsabilidade pelos danos e prejuízos diretos e/ou indiretos de qualquer natureza, que possam ser ocasionados em virtude de produtos, serviços, transações e conteúdo ofertados através dos serviços

4.2. A RAKUTEN é contratada por empresários que exercem profissionalmente atividade econômica lícita para a produção ou a circulação de bens ou de serviços nos termos do art. 966 do CC, interessados em ingressar na rede mundial de computadores. Ficando responsável por licenciar o Software que permitam a criação e manutenção de loja virtual, para venda de bens e serviços de interesse do Usuário Lojista, bem como para o desenvolvimento de suas atividades;

4.3. Os serviços prestados ao lojista são amparados nos princípios da livre iniciativa privada e evolução tecnológica, bem como no Código Civil Brasileiro.

4.4. As Empresas não garantem, de forma expressa ou implícita, o desempenho e a adequação dos Serviços para qualquer finalidade específica desejada por Você.

4.5. As Empresas não são responsáveis pela prestação de quaisquer serviços ou bens, vendidos ou anunciados através dos seus anunciantes, patrocinadores, usuários ou parceiros de forma geral, associados à Plataforma.

#### **5. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

5.1 O Usuário encontra-se ciente que não adquire, por meio deste, qualquer direito sobre o Software ou as marcas das Empresas, incluindo, mas sem limite, banco de dados e sua estruturação, códigos-fonte, relatórios, gráficos, etc.

5.6 O Usuário se compromete a não realizar direta ou indiretamente: engenharia reversa, decompilar ou de qualquer forma tentar descobrir o código fonte, código de objetos ou estrutura, algoritmos e ideias inclusas na documentação do software e sistemas. É proibido também retirar rótulos e marcas e códigos do fabricante existentes no software, assim como está terminantemente proibido criar, traduzir ou

desenvolver softwares a partir do Software e sua tecnologia. É proibido ainda copiar, distribuir e transferir irregularmente o produto, infringindo direitos autorais. O Serviço é para uso exclusivo do Usuário cadastrado, não podendo ser sublocado, emprestado, sublicenciado, etc.

## **6. VIGÊNCIA**

6.1. A autorização ora concedida para uso dos Serviços tem duração por prazo indeterminado. As Empresas reservam-se o direito de dar por terminada ou suspender a disponibilização da Plataforma a qualquer tempo, a seu exclusivo critério.

6.2. Ademais, as Empresas se reservam o direito de modificar unilateralmente a apresentação e configuração dos Serviços, assim como as condições ora requeridas para sua utilização e os termos do Contrato aceito eletronicamente no momento do cadastro.

## **7. COMBATE A FRAUDES E VIOLAÇÕES DE DIREITOS**

7.1. A RAKUTEN não compactua com empresas fantasmas criadas para lesar consumidores ou que promovam atividade ilícita. No contrato padrão de prestação dos serviços FLASH STORE, é exigido do lojista declaração para esse promova atividades lícita e se abstenha de praticar atividades que se constitua qualquer ilícito, sob pena de imediata suspensão da prestação dos serviços. Os dados submetidos para cadastro também poderão ser verificados, a qualquer tempo.

7.2. Estabelece, ainda, o contrato padrão, que na verificação da atividades fraudulentas e/ou ilegais, a RAKUTEN suspenderá imediatamente os serviços prestados, e caso confirmado, suprimirá de seus servidores a loja virtual, promovendo a rescisão do contrato.

## **8. DISPOSIÇÕES GERAIS**

8.1. O não exercício pelas Empresas ou pelo Usuário de quaisquer direitos ou faculdades que lhes sejam conferidos por este Termo de Uso ou pela legislação brasileira, bem como a eventual tolerância contra infrações a este Termo de Uso, não importará na renúncia aos seus direitos, novação ou alteração de itens e cláusulas deste Termo de Uso, podendo as Empresas ou Usuário exercê-los a qualquer momento.

8.2. O presente instrumento, bem como a cessão prevista na cláusula quarta acima não importam na criação de qualquer vínculo trabalhista, societário, de parceria ou associativo entre as Empresas e o Usuário.

8.3. A marcação do "check-box" ao lado do texto " declaro estar de acordo com os termos", seguida pelo clique no botão "Finalizar" e/ou a utilização dos Serviços por Você são consideradas, para todos os fins de direito, como sua aceitação de todos os termos e condições do presente Termo de Uso, bem como do Contrato Flash Store (disponível para download na tela de pagamento do cadastro), passando o mesmo a regular a relação entre as Empresas e Você.

8.4. Todos os demais avisos, regulamentos e instruções do Site Flash Store, bem como a Política de Privacidade, complementam este Termo de Uso, no que não divergirem do presente instrumento.

8.5. Todas as comunicações das Empresas com o Usuário serão feitas via e-mail. As Empresas poderão divulgar notificações ou mensagens através dos Serviços ou do Site para informar ao Usuário eventuais mudanças nos Serviços ou no Termo de Uso e/ou outras informações que considerar relevantes.

8.6. Fica eleito o Foro Central da Comarca do Estado do São Paulo - SP para dirimir quaisquer questões oriundas deste Termo de Uso, desistindo as Partes de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser. Qualquer disputa que surja em virtude do presente Termo de Uso será regulada pela legislação brasileira.